

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Cette formation permet aux participants :

- De développer les capacités à réguler les conflits
- De repérer les éléments déclencheurs de crise
- De désamorcer les spirales émotionnelles de prendre du recul et assumer des choix afin de vivre le plus sereinement possible les inévitables conflits

PROGRAMME :

- Le conflit, une opportunité ?
- Faire face au conflit, comment se positionner : coopération, soumission, retrait, opposition.
- La relation entre les protagonistes du conflit et l'objet du conflit à traiter.
- Comment sortir de la crise ?
- Apport de l'écoute bienveillante lors d'un entretien (écoute active, reformulation).

PUBLICS CONCERNÉS ET PRÉ-REQUIS :

- Membres du CSE et responsables syndicaux
- Maximum 12 personnes
- Aucun niveau de connaissance préalable n'est requis.

DURÉE :

- 1 ou 2 jours (7 h par jour)

FORMATEUR :

- Formateur spécialisé dans la régulation non-violente des conflits.

