

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Cette formation permet aux participants :

- D’apprendre à s’affirmer avec bienveillance dans la relation
- De faciliter la recherche de solutions en s’ajustant aux besoins des professionnels, des collaborateurs
- De mieux réguler les conflits, ceux-ci étant une opportunité lorsqu’il y a traitement de l’objet du désaccord
- D’aider à mieux écouter et comprendre, à se relier plus efficacement à soi-même et aux autres, à s’exprimer clairement et avec authenticité en s’appuyant sur ses besoins reliés à ses émotions
- De se ressourcer par rapport à des situations difficiles
- De canaliser et transformer l’agressivité et la colère

PROGRAMME :

- Observer de façon respectueuse sans juger
- Avoir une approche factuelle des situations
- Exprimer ses émotions sans mêler de l’interprétation
- Prendre en compte les émotions des professionnels : accueil, écoute, reformulation puis échanges
- Parler de ses besoins fondamentaux, besoins qui ont pu réveiller les émotions des protagonistes
- Demander sans exiger afin de retrouver un terrain d’échanges et de communication avec ses collaborateurs

PUBLICS CONCERNÉS ET PRÉ-REQUIS :

- Membres du CSE et responsables syndicaux
- Maximum 12 personnes
- Aucun niveau de connaissance préalable n’est requis.

DURÉE :

- 1 ou 2 jours (7 h par jour)

FORMATEUR :

- Formateur spécialisé dans la régulation non-violente des conflits.